



Date de prise d'effet : 1 juillet 2025

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ





INTRODUCTION

Corporation Canada ICI Capital (« Canada ICI », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger votre vie privée et prend des mesures pour assurer la confidentialité de vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels canadiennes applicables, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (la « LPRPDE »), les lois sur la protection des renseignements personnels provinciales pertinentes et les règlements propres au secteur, comme la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (la « LRPCFAT »), les lois ou les règlements relatifs aux courtiers ou aux prêteurs hypothécaires ou aux administrateurs de prêts hypothécaires et les autres lois ou règlements qui peuvent s'appliquer à Canada ICI.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

POUR LES UTILISATEURS DU SITE WEB :

Nous recueillons des renseignements personnels auprès des utilisateurs du site Web afin d'exploiter et d'améliorer notre site Web, afin de fournir les services que vous avez demandés et comme il est décrit par ailleurs à la rubrique « Utilisation des renseignements » ci-après. Nous pouvons recueillir ces renseignements directement auprès des utilisateurs ou au moyen de technologies de collecte automatisée de données, comme les témoins et des technologies similaires. Ces renseignements personnels comprennent les suivants :

Renseignements d'identification personnels :

- Nom complet, adresse courriel et numéro de téléphone.

Renseignements recueillis automatiquement :

- Adresse IP, type de navigateur, noms de domaine, heures d'accès, adresses des sites Web de provenance.

Données sur l'utilisation :

- Renseignements sur le navigateur Web, chemins de navigation sur le site Web, statistiques d'utilisation et détails des interactions avec notre plateforme.

Données sur les appareils :

- Type et modèle des appareils utilisés, système d'exploitation, identifiants uniques des appareils, paramètres des appareils et données de géolocalisation.

Données sur la communication :

- Interactions avec le service à la clientèle, correspondance par courriel, commentaires des utilisateurs et préférences de communication.

POUR LES PARTIES LIÉES À UN PRÊT HYPOTHÉCAIRE :

Nous recueillons des renseignements personnels (y compris des renseignements financiers) concernant les emprunteurs, les garants et les autres parties à un prêt hypothécaire éventuel auprès de particuliers ayant un lien avec eux (les « Parties liées à un prêt hypothécaire ») aux fins d'évaluation du crédit et de traitement des prêts ainsi qu'aux autres fins décrites à la rubrique « Utilisation des renseignements » ci-après. Nous pouvons recueillir ces renseignements auprès de Parties liées à un prêt hypothécaire, auprès de tiers, notamment des institutions financières, des agences d'évaluation du crédit, des organismes gouvernementaux et des personnes servant de références, ou dans le cadre des interactions d'une Partie liée à un prêt hypothécaire avec nous. Ces renseignements personnels comprennent les suivants :

Renseignements d'identification personnels :

- Nom complet, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse physique.

Renseignements financiers :

- États de la valeur nette, y compris les documents justificatifs, les renseignements sur les comptes bancaires, y compris tous les détails requis pour les accords de débit préautorisé, l'historique des placements, les données de négociation et les opérations financières.

Renseignements professionnels :

- Détails sur l'emploi, titres de poste, antécédents professionnels, formation et domaines d'expertise.

Données d'évaluation du crédit :

- Dossiers de crédit personnels ou rapports bancaires, historiques de paiement, soldes bancaires négatifs, mesures de recouvrement, poursuites judiciaires, faillites antérieures et autres renseignements à votre sujet communiqués par des créanciers.

Données relatives aux opérations et à l'exploitation :

- Données que nous générions au cours de nos activités commerciales normales, y compris les registres des opérations et les données générés dans le cadre des interactions des utilisateurs avec nous, nos services et notre plateforme.

Vérification de l'identité et données de connaissance du client :

- Renseignements recueillis aux fins de vérification de l'identité et de connaissance du client, y compris la date de naissance et les documents d'identification.

Renseignements sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes :

- Renseignements recueillis afin de permettre à Canada ICI de se conformer à ses obligations réglementaires et de déclaration prévues par la LRPCFAT et CANAFE, notamment les renseignements ci-dessus ainsi que les renseignements et les documents justificatifs relatifs à la propriété véritable, les renseignements sur les relations d'affaires, les sources de fonds et de patrimoine, la détermination des personnes politiquement exposées et des dirigeants d'organisations internationales, la détermination de la participation de tiers, les renseignements destinés à l'évaluation et à la surveillance des risques et les renseignements requis pour la tenue de dossiers et la production de déclarations.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

POUR LES UTILISATEURS DU SITE WEB :

Les renseignements recueillis auprès des utilisateurs du site Web peuvent être utilisés aux fins suivantes :

Prestation de services :

- Améliorer et personnaliser l'expérience utilisateur sur notre site Web et les plateformes de médias sociaux connexes.

Interaction avec les clients :

- Répondre aux demandes de renseignements, fournir du soutien et maintenir la participation des utilisateurs.

Besoins d'analyse :

- Réaliser des études de marché, effectuer des analyses et élaborer de nouvelles fonctionnalités.

Activités de commercialisation :

- Communiquer de l'information au sujet des nouveaux services, des nouvelles fonctionnalités et des offres promotionnelles.

Conformité et obligations légales :

- Respecter les exigences légales et réglementaires et appliquer les modalités et conditions.

Mesures de sécurité :

- Mettre en œuvre des mesures de protection des données et de prévention de la fraude.

POUR LES PARTIES LIÉES À UN PRÊT HYPOTHÉCAIRE

Les renseignements recueillis sur les Parties liées à un prêt hypothécaire peuvent être utilisés de diverses façons, notamment les suivantes:

Vérification de l'identité :

- Prendre les mesures nécessaires pour vérifier l'identité de toutes les Parties liées à un prêt hypothécaire, des prêteurs ou des investisseurs visés par un prêt.

Courtage hypothécaire :

- Évaluer l'historique, l'expérience, la solvabilité et le profil financier d'une Partie liée à un prêt hypothécaire afin de déterminer l'intérêt éventuel des prêteurs, des investisseurs hypothécaires et des participants à la titrisation.

Évaluation du crédit :

- Souscrire et/ou évaluer le risque associé à l'octroi d'un prêt à une Partie liée à un prêt hypothécaire ainsi qu'à l'administration, au service et au financement d'un tel prêt.

Gestion financière :

- Faciliter les opérations financières, gérer les comptes d'utilisateur et traiter les paiements.

Tenue de dossiers internes et administration :

- Répondre aux besoins administratifs et tenir des dossiers internes.

Conformité et obligations légales :

- Respecter les exigences légales et réglementaires et appliquer les modalités et conditions.

Mesures de sécurité :

- Mettre en œuvre des mesures de protection des données et de prévention de la fraude.

Développement et amélioration de produits :

- Utiliser les renseignements personnels afin de développer ou d'améliorer nos produits dans le cadre des services, ce qui peut comprendre l'entraînement, le développement et le traitement d'outils et de technologies d'IA.

Titrisation :

- Utiliser les renseignements personnels nécessaires aux activités de titrisation.

Interaction avec les clients :

- Répondre aux demandes et fournir du soutien.

Besoins d'analyse :

- Réaliser des études de marché, effectuer des analyses et élaborer de nouvelles offres de services.

PARTAGE ET COMMUNICATION DE DONNÉES

POUR LES UTILISATEURS DU SITE WEB

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels aux personnes et aux fins suivantes :

Fournisseurs de services :

- Faire appel à des fournisseurs de services tiers pour nous aider à exploiter notre plateforme et à fournir nos services.

Conformité à la loi et protection des droits :

- Communiquer des renseignements personnels aux tribunaux, aux autorités de réglementation et aux agents chargés de l'application de la loi, comme l'exige la loi.

EN PROVENANCE DE PARTIES LIÉES À UN PRÊT HYPOTHÉCAIRE :

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à divers tiers, notamment les suivants :

Fournisseurs de services :

- Faire appel à des fournisseurs de services tiers pour nous aider à exploiter notre plateforme, à développer des outils et des technologies logiciels et à fournir nos services.

Conformité à la loi et protection des droits :

- Communiquer des renseignements personnels aux tribunaux, aux autorités de réglementation et aux agents chargés de l'application de la loi, comme l'exige la loi.

Agences de crédit et de recouvrement :

- Communiquer des renseignements à des agences d'évaluation du crédit ou à des agences de recouvrement en cas de non-paiement.

Parties à la titrisation :

- Communiquer de l'information aux parties participant à la titrisation de prêts (y compris le regroupement de prêts hypothécaires dans le cadre du programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) ou d'autres véhicules de titrisation ou produits financiers), y compris la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), les investisseurs institutionnels des OHC et les dépositaires.

SCHL :

- Communiquer des renseignements avec la SCHL aux fins de son évaluation et de la délivrance de certificats d'assurance.

Investisseurs existants et éventuels :

- Partager des renseignements personnels de Parties liées à un prêt hypothécaire avec des investisseurs hypothécaires éventuels et des investisseurs éventuels dans Canada ICI aux fins de l'évaluation d'un prêt ou d'un investissement proposé ou de la déclaration d'un prêt ou d'un investissement.

Prêteurs tiers :

- Partager des renseignements personnels de Parties liées à un prêt hypothécaire, concernant notamment l'évaluation du crédit, avec d'autres prêteurs éventuels afin d'obtenir des prêts. Veuillez noter que les autres prêteurs pourraient s'être dotés de leurs propres politiques de confidentialité et qu'il incombe aux emprunteurs d'en prendre connaissance et de les comprendre.

FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS

Comme il est décrit ci-dessus, Canada ICI pourrait retenir les services de fournisseurs de services tiers (y compris sa société mère, les membres de son groupe et ses filiales) pour l'aider à exploiter sa plateforme et à fournir ses services. Ces fournisseurs de services tiers sont tenus de se conformer à notre Politique de confidentialité et de préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels. Nous exigeons que ces fournisseurs de services tiers ne traitent les renseignements personnels qu'en fonction de nos instructions et qu'en conformité avec les lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Certains de nos fournisseurs de services pourraient être situés à l'extérieur de votre province de résidence ou à l'extérieur du Canada de sorte que vos renseignements personnels pourraient être traités ou conservés à l'extérieur de votre province de résidence ou à l'extérieur du Canada.

CONFORMITÉ À LA LRPCFAT, AUX LOIS ET AUX RÈGLEMENTS

Canada ICI s'engage à se conformer à la LRPCFAT ainsi qu'aux lois et aux règlements applicables aux courtiers et aux prêteurs hypothécaires, ce qui comprend les obligations suivantes :

Obligations de déclaration et d'information :

- S'assurer que toutes les opérations qui répondent aux critères établis par CANAFE sont déclarées.

Obligations de conservation des dossiers :

- Conserver les dossiers requis pendant les périodes exigées par la loi, y compris des copies de tous les documents et rapports justificatifs envoyés à CANAFE ou à des organismes de réglementation régissant les courtiers ou les prêteurs hypothécaires, et garder des copies de tous les documents de communication et de reconnaissance des frais relativement à des opérations hypothécaires.

Obligations de vérification de l'identité :

- Prendre les mesures nécessaires pour vérifier l'identité de l'ensemble des Parties liées à un prêt hypothécaire, des prêteurs ou des investisseurs qui participent à un prêt hypothécaire, ce qui comprend la collecte et la vérification des documents d'identification, la réalisation d'évaluations des risques et la conservation des dossiers contenant les résultats de la vérification.

CONSERVATION DES DONNÉES

Canada ICI conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou comme l'exige la loi. Nous avons établi des périodes de conservation pour différents types de renseignements personnels en fonction des exigences légales et des besoins commerciaux. Une fois la période de conservation expirée, nous éliminons ou anonymisons de façon sécuritaire les renseignements personnels afin de protéger votre vie privée.



SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Canada ICI s'engage à prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial afin de protéger la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous recourons à une combinaison de mesures de protection physiques, administratives et techniques visant à empêcher la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons mis en place des politiques destinées à assurer notre conformité à la présente Politique de confidentialité et aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Nous limitons l'accès aux renseignements personnels aux membres du personnel qui doivent y avoir accès aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Même si nous nous efforçons de protéger les renseignements personnels que vous fournissez, aucune méthode de transmission ou de conservation électronique n'est sécuritaire à 100 %, et nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue des données.

DROITS DES UTILISATEURS ET DÉTENTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables, les utilisateurs ont les droits suivants à l'égard des renseignements personnels que nous détenons :

Accès à l'information :

- Vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de recevoir de l'information sur la façon dont nous les avons traités. Ces droits sont assujettis aux restrictions légales applicables. Nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels dans les limites de la loi.

Correction et mise à jour :

- Vous avez le droit de nous demander de corriger des renseignements personnels inexacts ou obsolètes.

Retrait du consentement :

- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des restrictions légales applicables.

Autorisations de commercialisation :

- Les utilisateurs ayant déjà accepté que leurs renseignements personnels soient utilisés à des fins de commercialisation directe peuvent changer d'avis à tout moment en communiquant avec nous.

Pour exercer l'un ou l'autre de vos droits à l'égard de vos renseignements personnels que nous détenons, veuillez communiquer avec nous par écrit de la manière décrite ci-après. Nous prendrons les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant d'accéder à votre demande.

TRANSFERTS D'ENTREPRISES

Si nous ou nos actifs sommes acquis ou si nous sommes visés par une autre forme d'opération commerciale, ou dans le cas peu probable où nous fermerions nos portes ou nous ferions faillite, vos renseignements personnels pourraient être transférés à des parties liées à l'opération.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à notre discrétion et publierons la version la plus récente de cette politique sur notre site Web.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour toute question ou toute plainte concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection de la vie privée:

Corporation Canada ICI Capital
#106, 205 Carnegie Drive
St. Albert (Alberta) T8N 5B2
Courriel : compliance@canadaicicapital.ca